



介護施設の経営者の皆様へ

貴社にお勧めの経営支援メニューをご案内いたします

三井住友海上経営サポートセンター (経営SC)をご活用ください！！

1 職員の接遇レベルに満足されていますか？

介護施設を利用される方は、心に「不安」を抱えているケースが多いです。そのため、職員の何気ない言葉に敏感に反応され、それがクレームや苦情につながるリスクがあります。また、「地域密着」の理念を掲げる施設も多く、地域住民とのコミュニケーションは、今後重要性を増していくことが予想されます。

経営SCでは、様々な研修メニューを用意しており、特にご要請が多いのが「接遇研修」です。経営理念の理解、利用者満足度の理解、クレーム対応等についてグループディスカッション形式で運営し、参加者の理解を高めます。研修内容は、事前に打ち合わせを頂ければ、ご要望に沿ったアレンジが可能です。

2 ヒヤリ・ハット事例を施設で共有されていますか？

ひとつの重大事故の背景には、数多くの(事故に至らなかった)ヒヤリ・ハットが隠れています。製造業・建設業等で一定の効果があるKYT(危険予測トレーニング)研修は、介護の現場での利用が広がっています。

経営SCでは、介護現場向けの「KYT研修」を用意しています。グループ討議形式で、ヒヤリ・ハット事例に触れることにより、「危険予知能力の向上」「リスクに対する意識の共有」等を図ります。



お問い合わせはこちら！！

株式会社大東工業

●福祉車両・保険受付

名古屋市中川区中野新町4-35

052-354-5433

3.人事労務・働き方改革アドバイス

①賃金体系や評価制度は明確になっていますか？

職員間で給与等の待遇に関する不平等があると、職場のモラルダウンを招くリスクがあります。また、介護の現場では複数の職種が混在することもあり、職種別の賃金体系・評価制度を整備することが重要です。一方、不規則な勤務実態になっている施設も多く、未払い残業代のリスクが増えています。

経営SCでは、各介護施設様の実態にあった賃金体系・評価制度に関するアドバイスを実施しています。

②優秀な職員の確保・定着化のため、何をされていますか？

介護施設のお悩みで一般的に多いものとして、優秀な職員の確保・定着化が挙げられます。その対応策として、退職金制度等の福利厚生制度を充実することが考えられます。他施設より「職員に優しく、働きやすい職場」を作ることで、求人面での優位性を確保し、離職率の低下を目指します。

経営SCでは、人事労務諸制度の見直し等、職員がやる気を出し、安心して働ける職場作りを支援します。

※三井住友海上では、外部専門家と連携し、企業・法人経営者の皆様に有益な各種情報をご提供致しております。

※リーフレット『三井住友海上経営サポートセンターのご案内』と併せてご覧ください。

資料のご請求等お気軽にお問合せ下さい。

株式会社大東工業

●福祉車両・保険受付
名古屋市中川区中野新町4-35
052-354-5433

